

Condizioni di vendita

- Oggetto
- Accettazione delle condizioni generali di vendita
- Impegni del cliente
- Modalità di acquisto
- Pagamenti
- Consegna prodotti
- Danneggiamento prodotti con responsabilità addebitabile al corriere/trasportatore
- Assicurazione merci inviate tramite corriere/trasportatore
- Garanzie e prodotti difettosi
- Diritto di recesso
- Privacy
- Informazioni e reclami
- Legge applicabile e Foro competente
- Art. 7 D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti
- Cancellazione ordini da parte di sintesibagnoecommerce.com
- IVA sui prodotti
- Applicazione IVA agevolata
- Condizioni che permettono di beneficiare di pagamenti IVA esclusa

Oggetto

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito **sintesibagnoecommerce.com** appartenente a **Sintesi Bagno s.r.l.**, con sede in Verbania via Alle Fabbriche n. 3, P.I. 02679990123.

Ogni transazione sarà regolata dalle disposizioni di cui al D.Lvo n. 185/99 e dal D.Lgs 206/05. Per quanto concerne la tutela della riservatezza dei dati personali sarà osservata la normativa di cui al D.Lvo n. 196/03.

Accettazione delle condizioni generali di vendita

Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con **Sintesi Bagno Srl.**, le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che **Sintesi Bagno Srl** non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Impegni del cliente

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate on line dai Clienti visitatori del sito **sintesibagnoecommerce.com** prima che essi eseguano i propri ordini d'acquisto.

Modalità di acquisto

sintesibagnoecommerce.com è un sito telematico di vendita *di prodotti per l'arredamento del bagno*. Gli acquisti dei prodotti, disponibili così come illustrati e descritti online nelle relative schede descrittive e tecniche, sono effettuati dal Cliente al prezzo indicato sul sito, al momento dell'inoltro della conferma d'ordine, oltre alle spese di trasporto come di seguito specificate al successivo art. 6, e comunque visualizzate all'atto dell'acquisto. Prima della conferma

dell'acquisto, al Cliente, verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di trasporto. Confermando l'acquisto, a completamento della transazione, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica contenente la data, l'importo complessivo del proprio ordine ed il dettaglio dello stesso.

Pagamenti

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere eseguito dal cliente contestualmente all'inoltro della conferma d'ordine, mediante utilizzo di una delle carte di credito indicate online oppure tramite bonifico bancario. Solo per le consegne che avverranno in Italia il pagamento potrà avvenire per contanti direttamente a mani del corriere che eseguirà la consegna, a condizione che l'importo sia contenuto nella soglia consentita dalla legge per le transazioni in contanti. I dati relativi all'utente verranno trasmessi crittografati, secondo il sistema **Secur Socket Layer** direttamente sul server di Banca Sella che garantisce la sicurezza della trasmissione dei dati secondo le procedure bancarie vigenti. I bonifici dovranno essere effettuati su Banca Sella, IBAN: **IT30E 03268 22300 052903603450**, intestatario **Sintesi Bagno s.r.l.**, con indicazione del numero d'ordine. I pagamenti per contanti dovranno avvenire per importi esatti, senza resto. Nel caso di consegne ripartite, i pagamenti per contanti dovranno avvenire per ogni singola consegna e per il valore della stessa.

Consegna prodotti

I prodotti acquistati saranno consegnati da **sintesibagnoecommerce.com** all'indirizzo indicato dal Cliente. Le consegne dei prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi. La consegna dei prodotti da parte di **sintesibagnoecommerce.com** potrà essere frazionata, senza che ciò comporti alcuna responsabilità per **sintesibagnoecommerce.com**. I corrieri utilizzati non effettuano telefonate preventive né gestiscono richieste di spedizioni in orari particolari. Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per **sintesibagnoecommerce.com** e salvo la disponibilità sul mercato dei prodotti, oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata da **sintesibagnoecommerce.com** al corriere entro 48 ore, dal primo giorno lavorativo utile successivo alla data di ricezione dell'ordine (nel caso di pagamento mediante carta di credito o pagamento tramite contrassegno al corriere). Se il Cliente desidera ricevere subito la merce disponibile e rimandare la consegna dei titoli non disponibili o in prenotazione ad un successivo momento, dovrà optare per la doppia spedizione. Nel caso sia attiva una promozione "Trasporto gratuito" la seconda spedizione sarà comunque a carico del Cliente. I tempi di consegna ed i relativi costi dipendono dalla disponibilità del prodotto, dalle modalità di spedizione e dal vettore prescelto. Le tariffe per le spese di spedizione vengono calcolate automaticamente dal programma. Il Cliente è tenuto a verificare che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato. Solo dopo tale verifica il Cliente dovrà accettare la consegna, dopo di che non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto a lui consegnato in relazione all'ordine effettuato. Nel caso invece non ci sia corrispondenza tra l'ordine e la consegna, secondo le modalità poc'anzi citate, il Cliente, dovrà sollevare la contestazione direttamente al vettore e mandare un e-mail attraverso il sito. Il cliente è altresì tenuto a verificare, al momento della consegna, la corrispondenza tra il prodotto ordinato e quello consegnato: eventuali contestazioni in merito dovranno essere formulate direttamente al vettore ed altresì con comunicazione a **Sintesi Bagno** via e-mail nella stessa giornata della consegna; in mancanza il cliente si considererà automaticamente decaduto dal diritto della prestazione. I termini di consegna non sono perentori: il loro mancato rispetto non comporterà dunque a carico del venditore alcun obbligo risarcitorio né legittimerà il cliente a rifiutare la merce, disdire l'ordine, sospendere o ritardare il pagamento.

Danneggiamento prodotti con responsabilità addebitabile al corriere/trasportatore

Qualora i prodotti risulteranno danneggiati per colpa del corriere/trasportatore, nessun inadempimento potrà imputarsi a **Sintesi Bagno** e nessuna pretesa potrà farsi valere contro di lei, restando concordato che la consegna avviene franco-magazzino di **Sintesi Bagno**. **Si consiglia quindi, all'atto dell'acquisto, di stipulare l'assicurazione sui prodotti acquistati.**

Assicurazione merci inviate tramite corriere/trasportatore

I prodotti acquistati tramite **sintesibagnoecommerce.com** possono essere assicurati contro eventuali danneggiamenti dovuti all'imperizia del corriere/trasportatore qualora si scelga, a fronte di qualsiasi acquisto, di ricevere ad un indirizzo specificato i prodotti ordinati. E' possibile specificare questa opzione direttamente durante le procedure per gli acquisti online barrando l'apposito flag opzionale. I costi per l'assicurazione sono specificati nella fase di acquisto online. Scegliendo di assicurare il prodotto acquistato, in caso di danneggiamento dello stesso a causa dell'imperizia del corriere/trasportatore, **sintesibagnoecommerce.com** potrà riconoscere il rimborso del danno. Nel momento in cui **Sintesi Bagno** potrà disporre del risarcimento di cui sopra, provvederà alla sostituzione del prodotto danneggiato.

Garanzie e prodotti difettosi

I prodotti acquistati tramite **sintesibagnoecommerce.com** sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.Lgs 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Codice Civile. Tali garanzie si applicheranno al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate. La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento di quanto acquistato ad impianti elettrici o di qualsiasi altro tipo di collegamento non a norma. La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente. L'eventuale malfunzionamento dei prodotti dovrà essere segnalato entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della merce. La segnalazione scritta dovrà essere allegata al pacco, dal Cliente, al momento della riconsegna del prodotto difettoso a **sintesibagnoecommerce.com**. **sintesibagnoecommerce.com** si riserva la possibilità di verificare l'effettivo difetto lamentato dal Cliente e di effettuare la sostituzione solo dopo tale controllo. La richiesta verrà evasa solo se nel pacco rientrato saranno presenti i seguenti documenti: fattura di acquisto, numero e data ordine, breve descrizione del difetto riscontrato, marca e modello. Le spese di restituzione del bene al mittente restano invece a carico del Cliente. Prima di spedire la merce difettosa, il Cliente dovrà scrivere tramite comunicazione via e-mail all'indirizzo info@sintesibagno.it oppure telefonicamente allo **0323 403281**, descrivendo la natura della merce e del guasto. Dopodiché riceverà le informazioni necessarie per avvalersi della garanzia. Se questa procedura non viene applicata, i tempi per la riparazione/sostituzione potrebbero dilatarsi notevolmente.

Diritto di recesso

Il cliente potrà esercitare il diritto di recesso, con e-mail al sito sopra specificato, ai sensi degli articoli 64-65 Decreto Legislativo n. 206/05, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dei

prodotti. A tal fine, con scheda qui allegata, vengono fin d'ora fornite al cliente le informazioni richieste dall'articolo **65 comma 2 lettera a)**, come segue.

Decorrenza: ha inizio dal giorno del ricevimento del bene acquistato dal consumatore ove siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'articolo 52 o dal giorno in cui questi ultimi siano stati soddisfatti.

Con riferimento agli articoli **52-53** del decreto predetto, come segue.

Riferimento articolo 52, comma 1

In tempo utile prima della conclusione del contratto a distanza il consumatore riceverà le seguenti informazioni:

a) identità del professionista: gli estremi societari sono ben visibili nella homepage del sito www.sintesibagnoecommerce.com dove sono indicati ragione sociale, indirizzo, partita iva, codice fiscale, iscrizione rea, capitale sociale interamente versato, telefono, fax, e-mail di riferimento.

b) nel catalogo online sono descritte molto dettagliatamente le caratteristiche essenziali di ogni bene acquistabile

c) nel catalogo online tutti i beni acquistabili sono prezzati e comprensivi di IVA vendita al 21%

d) le spese di consegna vengono comunicate all'inizio della procedura di acquisto, antecedentemente alle fasi di registrazione e di pagamento

e) le modalità di pagamento vengono presentate al cliente nella terza fase della procedura di acquisto e sono: vedi sezione pagamenti e condizioni di vendita

f) il diritto di recesso è ammesso nelle modalità esposte in questo capitolo all'articolo **65 comma 2 lettera a)**

g) il cliente se decide di far valere il diritto di recesso dovrà:

1. inviare comunicazione via e-mail all'indirizzo info@sintesibagno.it manifestando l'intenzione di recedere descrivendo: le proprie generalità, il numero d'ordine attribuito al documento di acquisto a cui si fa riferimento, le coordinate bancarie - IBAN - presso cui SintesiBagno dovrà, fatte salve le necessarie verifiche, accreditare il rimborso e l'articolo o gli articoli ai riguardi dei quali intende avvalersi del diritto di recesso
2. far pervenire - a sue spese - presso la sede operativa di Sintesi Bagno Srl, in Via alle Fabbriche 3 28922 Verbania, il bene o i beni a riguardo dei quali intenda esercitare il diritto di recesso. Il cliente è tenuto ad imballare con la massima accuratezza i prodotti e gli eventuali accessori correlati negli imballi originali (confezioni interne e scatole di contenimento) così come li ha ricevuti da Sintesi Bagno Srl. Si consiglia accompagnare la spedizione con una copertura assicurativa del trasportatore scelto perché i danni subiti dal prodotto - a causa dell'imperizia del trasportatore stesso o per altro motivo legato al trasporto dei beni materiali - saranno attribuiti al cliente che attua la procedura di recesso. Qualora i prodotti restituiti risultino danneggiati, se coperti da contenuto assicurativo come spiegato, Sintesi Bagno Srl non accetterà la restituzione ma il cliente potrà rivalersi per i rimborsi sul trasportatore stesso. Una volta ricevuto il prodotto in atto di recesso Sintesi Bagno Srl è tenuta ad esercitare, entro 15 giorni dal giorno di ricevimento, le opportune verifiche sui beni materiali (prodotto ed accessori se presenti) restituiti dal cliente. Qualora tutti i riscontri risultino positivi Sintesi Bagno Srl provvederà al rimborso come dovuto con riferimento ai dati bancari comunicati dal cliente via e-mail.

i) le offerte proposte tramite i moduli telematici collegati al dominio sintesibagnoecommerce.com, e a tutti i domini collegati all'attività di offerta online di Sintesi Bagno Srl, hanno - come indicato nell'offerta che il cliente riceve a seguito di una sua interrogazione - validità di 30 giorni dalla data di ricevimento. Gli ordini effettuati potranno essere cancellati in accordo con le modalità descritte in questo documento al capitolo

Cancellazione ordini da parte di sintesibagnoecommerce.com

Riferimento articolo 52, comma 2

l) lettera 5) Sintesi Bagno Srl integra le informazioni previste dal decreto legislativo del 9 aprile 2003 numero 70 mettendo a disposizione nella homepage di www.sintesibagnoecommerce.com una guida per gli acquisti online

Riferimento articolo 53, comma 1

Il consumatore una volta effettuato l'acquisto riceverà via e-mail una pre-conferma nominativa e numerata con riassunto l'ordine effettuato (nello specifico i prodotti inclusi nell'ordine di acquisto, le spese di trasporto, gli eventuali costi aggiuntivi - vedi ad esempio contrassegno se scelto come modalità di pagamento - eventuali condizioni di acquisto agevolate in base a regolazioni normative vigenti o crediti sconto attivi sul sito), i suoi dati fiscali (cos' come introdotti dal cliente stesso nella fase di registrazione) e tutti gli estremi societari di Sintesi Bagno Srl.

Entro 48 ore l'ordine sarà caricato attraverso la procedura di GESTIONE ORDINI, di facile consultazione al cliente che voglia controllare lo stato dei propri ordini tramite www.sintesibagnoecommerce.com, alla quale il cliente potrà accedere inserendo il CODICE ORDINE e l'e-mail di riferimento che ha utilizzato per gli acquisti. Grazie alla procedura di GESTIONE ORDINI il cliente potrà monitorare costantemente lo stato del proprio ordine e comunicare con lo staff di Sintesi Bagno per qualsivoglia problematica informativa. Il cliente potrà comunicare con lo staff di Sintesi Bagno Srl anche telefonicamente, in orario di apertura come illustrato nella homepage di www.sintesibagnoecommerce.com, al numero +39 0323 403281.

Ai sensi dell'articolo, come segue

Esclusioni)

Il diritto di recesso previsto agli articoli 64 e seguenti, nonché gli articoli 52 e 53 ed il comma 1 dell'articolo 54 non si applicano in caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati quindi il diritto di recesso non si applicherà ai prodotti personalizzati, intendendosi come tali i seguenti prodotti:

- Sedili copriwater personalizzati-colorati
- Box doccia su misura o con misure fuori dagli standard di rotazione magazzino
- Rubinetteria: tutte le finiture diverse dal cromato

Privacy

I dati personali, che il Cliente fornisce e che fornirà nel corso del rapporto, sono trattati con la finalità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto di compravendita di cui è parte, nonché di adempiere ai conseguenti obblighi imposti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria. I dati personali del Cliente sono trattati per finalità promozionali e pubblicitarie, solo se espressamente e preventivamente consentito dal Cliente stesso "cliccando" sull'apposita casella del modulo di registrazione. L'articolo 7 della normativa, di seguito riportato, individua i diritti dei quali il Cliente è titolare in relazione al trattamento dei dati personali forniti.

Informazioni e reclami

Per qualunque chiarimento od eventuale reclamo sintesibagnoecommerce.com potrà essere contattata tramite la spedizione di una mail all'indirizzo info@sintesibagno.it oppure telefonicamente allo **0323 403281**.

Legge applicabile e Foro competente

Al contratto si applica la legge italiana. Per le vendite sul territorio italiano il Foro competente sarà quello del cliente. Per le vendite fuori dal territorio italiano sarà esclusivamente competente il Tribunale di Verbania.

Art. 7 D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: **a)** dell'origine dei dati personali; **b)** delle finalità e le modalità del trattamento; **c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; **d)** degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5, comma 2); **e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. L'interessato ha diritto di ottenere: **a)** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; **b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; **c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere **a)** e **b)** sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: **a)** per i motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **b)** al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Cancellazione ordini da parte di **sintesibagnoecommerce.com**

sintesibagnoecommerce.com si riserva la possibilità di annullare un ordine o un articolo dell'ordine se si verificano le seguenti circostanze:

- Articoli che vengono segnalati come fuori catalogo dalle case di distribuzione.
- Articoli che per problemi non possono essere consegnati dai fornitori.
- Frode di carte di credito.
- Utilizzo non corretto dei buoni sconto.
- In particolare, qualora per qualsiasi causa l'ordine subisca parziali cancellazioni che comportino la diminuzione del corrispettivo totale al di sotto del minimo previsto per la promozione, **sintesibagnoecommerce.com** provvederà unilateralmente alla cancellazione dello sconto stesso.
- Truffe ai danni di **sintesibagnoecommerce.com**.
- Variazioni di prezzo da parte del fornitore superiori al 5%.

Iva sui prodotti

Il prezzo dei prodotti esposti in **sintesibagnoecommerce.com** è già comprensivo di IVA al 21%.

Applicazione IVA agevolata

Relativamente all'acquisto dei prodotti esposti in **sintesibagnoecommerce.com**, ci possono essere varie applicazioni dell'IVA. **Sintesi Bagno Srl** segue l'applicazione ordinaria dell'IVA

al 21% su tutti gli articoli in vendita. Per la richiesta dell'applicazione dell'aliquota IVA agevolata è necessario presentare una dichiarazione dove viene chiaramente esposto il tipo di agevolazione richiesta e la Legge in base alla quale si presenta tale richiesta. In caso di agevolazioni le spese di spedizione non sono comprese nei prezzi ed andranno conteggiate mantenendo l'IVA al 21%

Qui di seguito troverete il link al modulo dell'autodichiarazione da presentare compilata in tutte le sue parti e da spedire in originale presso **Sintesi Bagno Srl** con sede in **Verbania (VB), 28922, Via Alle Fabbriche, 3**, con allegato in fotocopia la seguente documentazione:

- fotocopia della pratica edilizia (DIA o Concezione Edilizia)

AUTODICHIARAZIONE PER RICHIESTA IVA AGEVOLATA 4% (formato PDF)

AUTODICHIARAZIONE PER RICHIESTA IVA AGEVOLATA 10% (formato PDF)

AUTODICHIARAZIONE PER RICHIESTA IVA DISABILI (formato PDF)

Condizioni che permettono di beneficiare di pagamenti IVA esclusa

Se la tua ditta ha sede in una delle nazioni della Comunità Europea e se puoi fornire a **Sintesi Bagno Srl** una partita IVA intracomunitaria in corso di validità, rilasciata dalla nazione in oggetto, **Sintesi Bagno Srl** potrà escludere l'IVA dal totale del tuo ordine.

Questa partita IVA intracomunitaria è rilasciata dalle autorità fiscali competenti. Ti preghiamo di consultare le condizioni sottostanti, che dovrai accettare per accedere al pagamento IVA esclusa su **Sintesi Bagno Srl**:

- Dichiarare e garantisci che la partita IVA intracomunitaria che comunichi a **Sintesi Bagno Srl** corrisponde a quella della tua ditta e che quest'ultima ha sede in una delle nazioni della Comunità Europea;
- Dichiarare e garantisci che la totalità degli ordini convalidati tramite il tuo conto personale saranno effettuati dalla tua ditta utilizzando la partita IVA intracomunitaria precedentemente comunicata a **Sintesi Bagno Srl**; - Dichiarare e garantisci che la partita IVA intracomunitaria, nonché tutti gli altri dati da te comunicati a **Sintesi Bagno Srl**, sono aggiornati, esatti e precisi e che ci informerai immediatamente in caso di modifica o aggiornamenti di dette informazioni;
- **Sintesi Bagno Srl** si riserva il diritto di richiedere delle informazioni supplementari e/o di richiedere conferma della validità delle informazioni inerenti al tuo conto personale (soprattutto per la partita IVA intracomunitaria) presso le autorità competenti, come permesso dalle leggi in vigore. Autorizzi espressamente **Sintesi Bagno Srl** a richiedere ed ottenere le suddette informazioni presso le autorità competenti. Accetti inoltre di fornire a **Sintesi Bagno Srl** tutte le informazioni richieste, inerenti al conto personale, alla prima domanda formulata in tal senso dai nostri servizi;
- **Sintesi Bagno Srl** procederà alla cancellazione dell'ordine nel caso in cui la partita IVA comunicata si rivelasse invalida o nel caso in cui i documenti richiesti non fossero forniti.

Nota: In regola generale l'IVA non sarà più applicata alla vendita dei prodotti nel caso in cui sia stata indicata una partita IVA intracomunitaria in corso di validità. Nel caso fossero fornite delle informazioni inesatte allo scopo di beneficiare dell'esenzione IVA, le persone responsabili saranno passibili di azioni giudiziarie.

